

# Rutiner vid klagomål

Enligt skollagen (2010:800) ska förskola och skola ha skriftliga rutiner för hur eventuella klagomål ska hanteras. Hagmarkens förskola och skola har tagit fram följande rutiner:

1. Om du som vårdnadshavare har klagomål ber vi dig att i första hand vända dig till den personal som berörs av ditt ärende.
2. Om du efter samtal med berörd personal fortfarande har klagomål ber vi dig kontakta rektor. Ärendet kommer då att utredas. Om utredningen visar att brister förekommer kommer vi att vidta åtgärder för att rätta till bristerna. Återkoppling sker till dig som lämnat klagomålet. Allt dokumenteras skriftligt av rektor.
3. Om du som framfört klagomål fortfarande inte är nöjd med de åtgärder som vidtagits kan du kontakta våra ägare TP Förskolor AB.
4. Om du fortfarande inte är nöjd, kontakta Skolinspektionen.